

***IBERCAJA***  
***DIRECTO***   
**GUÍA RÁPIDA DE USO**



## BIENVENIDO A IBERCAJA DIRECTO

**Ibercaja Directo** es el servicio de **Banca a Distancia** de Ibercaja que le permite gestionar su dinero, consultando y realizando operaciones cuando y donde desee, a través del **teléfono o internet**.

## PUEDE CONECTARSE A IBERCAJA DIRECTO A TRAVÉS DE:

### Teléfono

(+34) 976 748 800

### Internet

**PC:** [ibercajadirecto.com](http://ibercajadirecto.com)  
**IMODE:** [ibercajadirecto.com/imode](http://ibercajadirecto.com/imode)  
**PDA:** [ibercajadirecto.com/pda](http://ibercajadirecto.com/pda)

### APP Móvil / Tablet



IOS



ANDROID

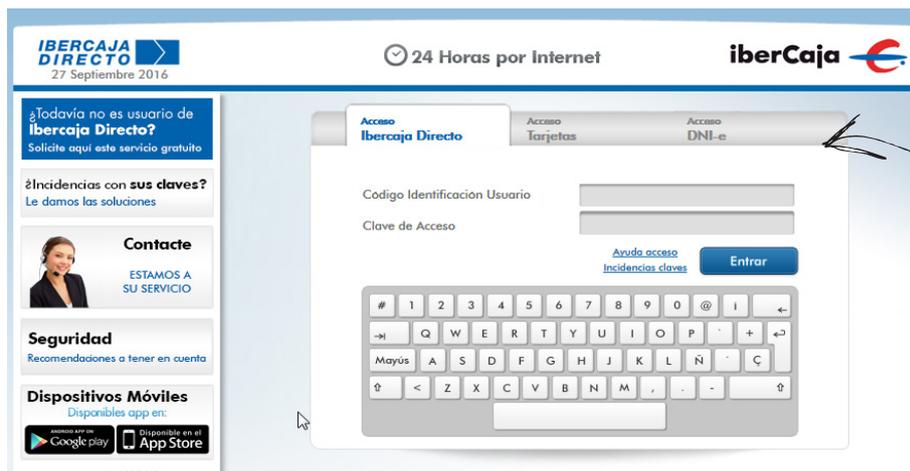


WINDOWS 10

# CÓMO ACCEDER

Teclee en su navegador la dirección **www.ibercajadirecto.com** o acceda a través del enlace de la página **www.ibercaja.es**.

- Para realizar **todo tipo de operaciones**, entre en: “Acceso Ibercaja Directo” o “Acceso DNI Electrónico”.
- Para realizar **solo consultas**, en “Acceso Tarjetas” con su DNI y el PIN de cualquiera de sus tarjetas.



SELECCIONE LA PESTAÑA

# ANTES DE EMPEZAR

## Cambie sus claves de acceso y firma

Para su **seguridad y comodidad** cambie sus claves de acceso y firma iniciales por otras más fáciles de recordar. Es recomendable **modificarlas periódicamente**.

## Active su Tarjeta de claves

Es una clave de firma adicional que se le solicitará para determinadas operaciones.

DESDE DATOS PERSONALES

IBERCAJA DIRECTO  
24 Abril 2014

BUZONES

DATOS PERSONALES PERSONALIZAR CUENTAS MIS ALERTAS CONTACTE | CERRAR

POSICIÓN GLOBAL CUENTAS TARJETAS TRANSFERENCIAS IB-BROKER DEPÓSITOS FONDOS PLANES SEGUROS PAGOS FINANCIACIÓN

Activación de la tarjeta de claves

Tarjeta a activar: XXXXX 375

- Desde el momento en que usted active su tarjeta, cuando realice una operación de transferencia, además de la clave de firma le solicitaremos de forma aleatoria una casilla de esta tarjeta.
- Esta tarjeta será válida para firmar en todos sus contratos Ibercaja Directo
- Para activar esta tarjeta ponga el nº que figura al pie de la misma y firme

Número de Tarjeta

Clave de firma

Ayuda Aceptar

# CONSEJOS PRÁCTICOS PARA PERSONALIZAR SUS CUENTAS

## Renómbrelas

De esta manera no tiene que recordar la numeración de sus productos y evitará posibles errores.

## Ordénelas

Indique el orden en el que desea que aparezcan sus productos en los desplegados de selección.

## Si lo desea, restrinja y limite su operabilidad

Oculte cuentas o reduzca la posibilidad de operar con ellas.  
Limite el importe de sus operaciones de traspaso y/o transferencia y los canales para operar.

DESDE PERSONALIZAR CUENTAS...

The screenshot shows the Ibercaja Directo website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the date '22 Abril 2014'. Below the logo, there are icons for 'BUZONES' and 'DATOS PERSONALES'. The main navigation menu includes 'POSICIÓN GLOBAL', 'CUENTAS', 'TARJETAS', 'TRANSFERENCIAS', 'IB-BROKER', 'DEPOSITOS', 'FONDOS', 'PLANES', 'SEGUROS', 'PAGOS', and 'FINANCIACION'. The 'CUENTAS' menu is expanded, showing options like 'Renombrar (alias)', 'Orden de visualización', 'Operabilidad', and 'Limites importes'. A central banner features a warning icon and the text 'ES OBLIGATORIO QUE CONOZCA... AL FIRMAR SUS TRANSFERENCIAS TENGA EN CUENTA QUE...'. Below this, it states 'Ha de tener a mano su móvil. Por seguridad, la firma de la transferencia puede requerir una clave SMS que será enviada por Ibercaja a través de un mensaje a su móvil.' A hand holding a smartphone is shown. To the right, there is a button that says 'COMO FIRMAR CON CLAVE SMS' and a note 'TAMBIÉN DISPONIBLE' with icons for a smartphone and a phone.



# SERVICIO DE ALERTAS

## ¿Cómo recibir alertas?

1. **Elija el motivo** (Cuentas, Valores, Tarjetas...),
2. **El medio de recepción:** mensaje SMS, email o mensaje en su buzón de Ibercaja Directo,
3. **El momento** o la **franja horaria** (para SMS).

DESDE MIS ALERTAS...

IBERCAJA DIRECTO  
22 Abril 2014

BUZONES

DATOS PERSONALES PERSONALIZAR CUENTAS MIS ALERTAS CONTACTE | CERRAR

POSICIÓN GLOBAL CUENTAS TABLEROS TRANSFERENCIAS IB BROSER DE PÓSITOS FONDOS PLANES SEGUROS PAGOS FINANCIACIÓN

### Mis alertas

- Alta/Bajo Servicio
- Definición de alertas
- Consulta/Modificación

Información Pública

#### Alta Servicio de Alertas

El Servicio de ALERTAS, le permite recibir mensajes de aviso sobre situaciones u operaciones de sus cuentas o tarjetas que desee que se le comuniquen. Igualmente puede definir ALERTAS para valores (cotizaciones y realización de operaciones)

Podrá recibir dicha información por el canal que usted elija mediante mensajes a:

- Teléfono Móvil
- Correo electrónico
- Buzón Ibercaja Directo

GESTIONE SUS ALERTAS A TRAVÉS DE IBERCAJA DIRECTO. PASOS A SEGUIR:

1. A través de la opción "actualización móvil/e-mail", indicar los datos relativos al número de teléfono móvil y a la dirección de correo electrónico
2. Dar de alta en el SERVICIO
3. Definir las alertas para personalizar sus avisos. (por ejemplo: Aumento del saldo por encima de un determinado importe...)

COSTE DEL SERVICIO: (Condiciones vigentes desde el 01/05/2007)

**Cuota (facturación mensajes a móviles según escalado)**

Los cinco primeros mensajes del mes a	0,00 €
A partir del sexto a	0,15 €

**Cuota (envío mensajes a correo electrónico o a buzón IBDirecto)**

Importe por mensaje (independiente del número)	0,00 €
--	--------

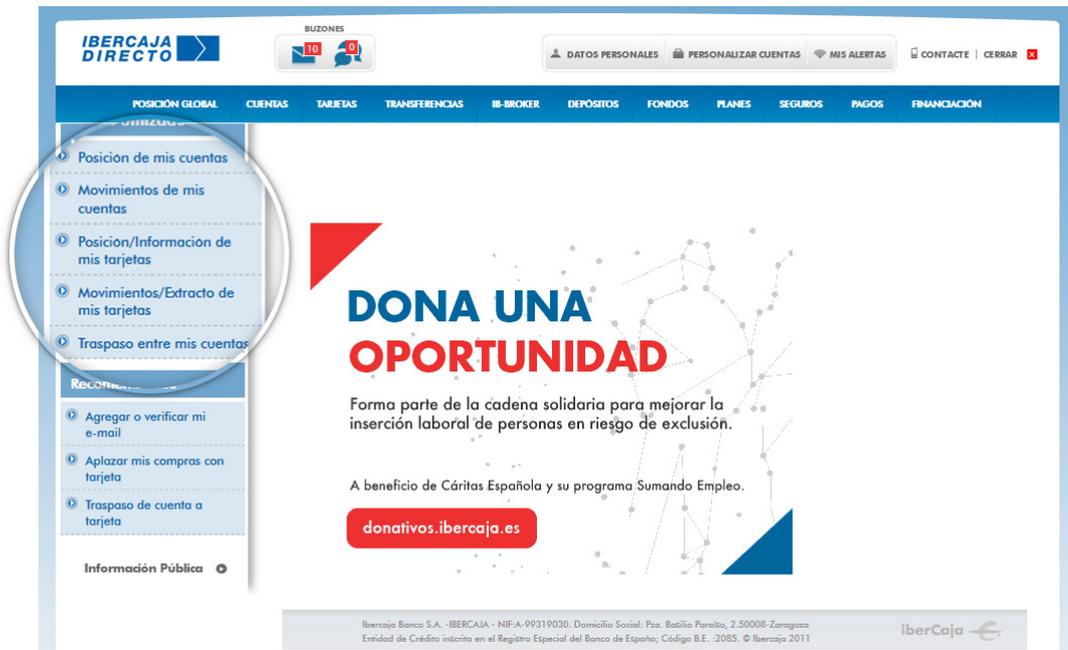
Ejemplo de facturación de 8 mensajes a móviles en un mes

5 mensajes a 0,00 €	0,00
3 mensajes a 0,15 €	0,45
<b>Total</b>	<b>0,45 € (IVA no incluido)</b>

## ¿Cómo darse de alta?

1. Seleccione **Mis Alertas** en la zona superior de la página.
2. Solicite el **Alta** en el servicio de Alertas.
3. **Elija las alertas** que desea recibir.

# LO MÁS UTILIZADO



The screenshot shows the Ibercaja Directo website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and several utility buttons: 'DATOS PERSONALES', 'PERSONALIZAR CUENTAS', 'MIS ALERTAS', 'CONTACTE', and 'CERRAR'. Below this is a main menu with categories like 'POSICIÓN GLOBAL', 'CUENTAS', 'TARJETAS', 'TRANSFERENCIAS', 'IB-BROKER', 'DEPÓSITOS', 'FONDOS', 'PLANES', 'SEGUROS', 'PAGOS', and 'FINANCIACIÓN'. A 'UTILIDADES' dropdown menu is highlighted with a magnifying glass, listing the following options: 'Posición de mis cuentas', 'Movimientos de mis cuentas', 'Posición/Información de mis tarjetas', 'Movimientos/Extracto de mis tarjetas', 'Traspaso entre mis cuentas', 'Agregar o verificar mi e-mail', 'Aplazar mis compras con tarjeta', and 'Traspaso de cuenta a tarjeta'. The main content area features a promotional banner for 'DONA UNA OPORTUNIDAD' (Donate an Opportunity) with the text: 'Forma parte de la cadena solidaria para mejorar la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión. A beneficio de Cáritas Española y su programa Sumando Empleo.' and a red button with the URL 'donativos.ibercaja.es'. At the bottom, there is a footer with legal information and the Ibercaja logo.

Al acceder al servicio, le mostramos **las operaciones más utilizadas por los usuarios**, con el fin de agilizar su acceso (Posición de mis cuentas, posición/información de mis tarjetas...).

# POSICIÓN GLOBAL

Presenta un **resumen** de sus productos, agrupados por gama (Cuentas, Tarjetas, Préstamos...).

**IBERCAJA DIRECTO**  
22 Abril 2014

BUZONES

DATOS PERSONALES PERSONALIZAR CUENTAS MIS ALERTAS CONTACTE | CERRAR

POSICIÓN GLOBAL CUENTAS TARJETAS TRANSFERENCIAS IB-BROKER DEPOSITOS FONDOS PLANES SEGUROS PAGOS FINANCIACIÓN

**Posición Global**

- Mi posición global
- Gestión de cuentas

Información Pública

### Posición global

#### INVERSIÓN

Tipo inversión	Importe euros
DEPOSITOS A LA VISTA	4.235,93+
<b>Total Inversión:</b>	<b>4.235,93+</b>

#### FINANCIACIÓN

Tipo financiación	Importe euros
TARJETAS	457,00+
<b>Total Financiación:</b>	<b>457,00+</b>

#### DEPOSITOS A LA VISTA

Número Cuenta	Producto/Alias	Saldo Eur
2085,0137/	Libreto Ordinario	4.235,93+
<b>Total</b>		<b>4.235,93+</b>

#### TARJETAS

Número Cuenta	Producto/Alias	Saldo Eur
492163*****2012	Tarjeta Visa Universal	457,00+
<b>Total</b>		<b>457,00+</b>

ACCEDA DIRECTAMENTE A LAS OPERACIONES MÁS HABITUALES PULSANDO SOBRE LAS DISTINTAS CUENTAS.

# MOVIMIENTOS DE CUENTAS

Consulte los **movimientos entre fechas** de la cuenta que seleccione.

DESDE CUENTAS..

**Consulta de movimientos de una cuenta**

IBERCAJA DIRECTO  
22 Abril 2014

POSICIÓN GLOBAL CUENTAS TARJETAS TRANSFERENCIAS IB-BROKER DEPÓSITOS FONDOS PLANES SEGUROS PAGOS FINANCIACIÓN

Numero de cuenta: 2085/0137/99/0121212XXXXX.L.ORD

Fecha desde: 01 / 04 / 2014 Fecha hasta: / /

Los siguientes valores son opcionales para delimitar la búsqueda

Abonos/Cargos:  Todos  Abonos  Cargos

Importe mínimo: Importe máximo:

Codigo de concepto: [Ver listado de códigos](#)

Ayuda Aceptar

Concepto	F. Operación	F. Valor	N. Documento	Importe	Saldo	Div.	
Saldo inicial					1.990,54	Eur	
TARJETA VISA TARJ. VISA ****2012	01/04/14	01/04/14	0000002012	375,43-	1.615,11	Eur	
RECIBO ASOCIACION O COLEGIO PROFESIONAL ASOCIACION DE ESPAN 00365565XXXXX 112XXX	07/04/14	07/04/14	5031409600	10,00-	2.592,14	Eur	
RECIBO PROMOCIONES 00365565XXXXX 112XXX	07/04/14	07/04/14	2061409600	382,00-	2.210,14	Eur	

## Puede además...

- Consultar el saldo de todas sus cuentas a la vez.
- Consultar las domiciliaciones que tenga en cada cuenta.
- Devolver recibos.
- Contratar una cuenta.

SI PULSA EN EL **PU**EUDE OBTENER EL DOCUMENTO JUSTIFICATIVO.

# MOVIMIENTOS DE TARJETAS

Consulte los **movimientos entre fechas** de la tarjeta que seleccione.

**Cambiar límites**

Cambio límites creado con num. 27

Tarjeta: 000000\*\*\*\*\*0000

	Limite actual	Limite máximo	Múltiplo	Limite mínimo	Nuevo limite
Limite mensual a crédito	1280+ Eur	1565+ Eur	10+ Eur	10+ Eur	
Limite diario compras	1280+ Eur	1565+ Eur	10+ Eur	10+ Eur	
Limite disposición cajero	1000+ Eur	3000+ Eur	100+ Eur	100+ Eur	

Firmas

CLAVE 1: Introduzca su clave de firma

Identificación: 11111111

Clave de firma:

Ayuda | Aceptar

## Puede además...

- Modificar los límites de su tarjeta
- Activar y bloquear su tarjeta.
- Recargar su teléfono móvil y su tarjeta prepago.
- En el caso de tarjetas de crédito:
  - Consultar el extracto y el disponible.
  - Realizar operaciones de traspaso entre cuenta y tarjeta.
  - Financiar o aplazar sus compras.

# TRANSFERENCIAS

## Ordene todo tipo de transferencias:

- Entre sus **cuentas en Ibercaja**.
- **Nacionales**.
- **Internacionales**.
- **OMF** (Órdenes de Movimientos de Fondos), transferencias urgentes a través del Banco de España.
- **Órdenes Permanentes**: transferencias periódicas con la frecuencia que indique.

IBERCAJA DIRECTO

ES OBLIGATORIO QUE CONOZCA...

OPERACIONES CON REPERCUSIÓN FISCAL

Rogamos lea atentamente las fechas y horarios máximos para realizar operaciones con repercusión fiscal.

Se consideran realizadas en el ejercicio 2016 las operaciones de los siguientes productos que se realicen hasta la fecha máxima y antes de la hora máxima que se indica.

	FECHA MÁXIMA	HORA MÁXIMA
PRÉSTAMOS	30/12/16	20:00 h
CUENTAS AHORRO	30/12/16	21:59 h
PLANES DE PENSIONES	30/12/16	21:59 h

FONDOS  
Según Fondo

Para estas operaciones que suponen salida de dinero de sus cuentas, tendrá que **utilizar 3 claves**:

**Clave 1:** Su clave de firma

**Clave 2:** Tarjeta de claves

**Clave 3:** Clave SMS que enviaremos a su móvil en el momento que ordene la operación.

*Recuerde que dispone de una agenda donde puede incluir las cuentas beneficiarias más habituales para agilizar sus operaciones.*

# FONDOS

Realice, de forma rápida y sencilla, **operaciones y consultas sobre fondos de inversión.**

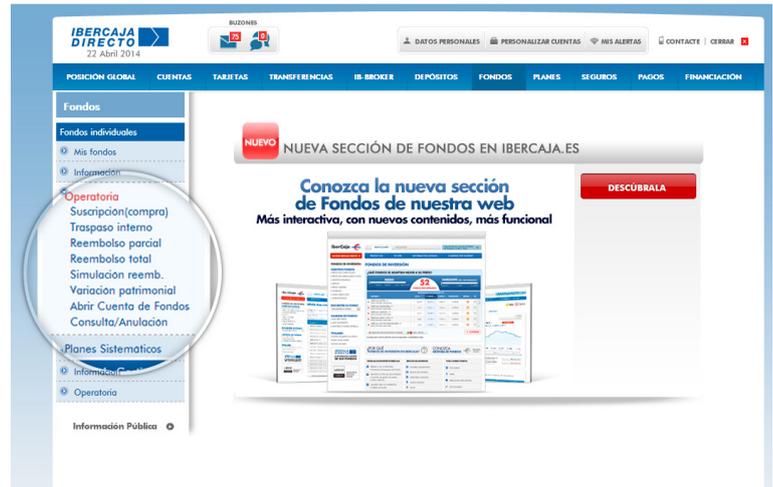
## Consulte

Información general sobre sus fondos e información general sobre fondos comercializados por Ibercaja.

- Valor liquidativo.
- Ranking de fondos más rentables.
- Fondo estrella, etc.

## Realice entre otras operaciones

- Suscripción y reembolso de participaciones.
- Traspaso entre fondos.
- Apertura de nueva cuenta de Fondos.
- Gestión de planes sistemáticos de aportaciones.
- Acuerdos de gestión de carteras de fondos.



*Recuerde que puede realizar simulaciones de reembolsos como ayuda en sus decisiones.*

# IB-BROKER

Realice inversiones bursátiles con **amplia información del mercado** y **avanzadas herramientas de análisis**.

## Consulte

Información y noticias de los mercados, opiniones de expertos y cotizaciones en tiempo real (contratando el Servicio de Especialistas).

## Opere

Compra - venta de valores (órdenes simples, condicionadas y stop-loss, warrants, etc.) en el mercado nacional e internacional.

The screenshot displays the Ibercaja Directo website interface. At the top, there's a navigation bar with options like 'DATOS PERSONALES', 'PERSONALIZAR CUENTAS', 'MIS ALERTAS', 'CONTACTO', and 'CEBBAR'. Below this is a secondary navigation bar with 'IB-BROKER' highlighted among other services like 'POSICION GLOBAL', 'CUENTAS', 'TARJETAS', 'TRANSFERENCIAS', 'DEPOSITOS', 'FONDOS', 'PLACES', 'SEGUROS', 'PAGOS', and 'FINANCIACION'.

The main content area is titled 'Mercados de hoy' and features a 'Portada' section with tabs for 'Nacional', 'Internacional', 'Tipos de Interés', 'Divisas', and 'Materias primas'. The 'Mercados Principales Hoy' table is visible, showing the following data:

	Variación %	Último	Anterior	Fecha	Hora
Ibex 35	▲ 0,77	10.505,00	10.424,40	24/04	12:27
DAX 30	▲ 0,94	9.633,77	9.544,19	24/04	12:27
Performance	▲ 0,92	3.205,27	3.175,97	24/04	12:27
Eurostoxx 50	▲ 0,72	6.722,65	6.674,74	24/04	12:27
S&P 500	▼ -0,22	1.875,39	1.879,54	23/04	cerrado
Dow Jones	▼ -0,08	16.501,65	16.514,37	23/04	cerrado
EURUSD	▼ -0,12	1,38260	1,38420	24/04	12:42
Eurobor 1á	▼ -0,36	0,54900	0,55100	27/02	-

Below the table, there's a 'Noticias' section with a 'Última hora' tab. The news items include:

- 12:38 La Cámara de Diputados argentina aprueba el acuerdo con Repsol sobre YPF
- 12:36 Curriá subraya que los franquiciados son "los mejores embajadores" de Són
- 12:33 Guardiola (Sabadell) constata la reactivación del crédito y el descenso de la morosidad
- 12:32 El INE afirma 377.000 ocupados más y baja el paro al 25,7% al cambiar la población base de la EPA
- 12:22 E.ON España renueva su contrato de suministro eléctrico con NextEra hasta 2016
- 12:22 El Euro/bor escala cinco milésimas en tasa diaria, hasta el 0,911%

On the right side, there's a 'Mi Pantalla Personalizada' section showing a line chart for 'Ibex 35' with a current value of 10.505 and a 0,77% increase. Below the chart are links for 'Ver ficha del índice' and 'Gráficos avanzados'. At the bottom right, there's a 'Mercados' section with a list of market events and their times.

## Herramientas de análisis



**Pantalla Personalizada**, siga los valores de su interés.



**Análisis de mis valores**, con la posibilidad de utilizar carteras de seguimiento.

The screenshot displays the 'Detalle cartera' (Portfolio Detail) page on the Ibercaja Directo website. The page is titled 'Resumen de cartera' (Portfolio Summary) and shows the following information:

- Valor actual:** 2.304€
- Variación hoy:** -0,28%
- Rentabilidad acumulada:** 18,37% (Bar chart showing performance over time)
- Riesgo de la cartera:** MEDIO (Risk indicator with a gauge)
- Para el cálculo de la rentabilidad acumulada (18,37%) se han tenido en cuenta los siguientes rendimientos:**
  - Rendimiento de la cartera: 340€
  - Plus-valía latente: -20€
  - Plus-valía realizada: 208€
  - Dividendos, Primas: 62€

Below the summary, there is an 'Análisis' (Analysis) section with tabs for 'Detalle', 'Rentabilidad', 'Riesgo', 'Opiniones', and 'Noticias e informes'. The 'Detalle' tab is active, showing a table of holdings:

CUENTA:	Valor	Título	Coste Medio	Precio actual	Valor actual	Rendimiento CUENTA	Rentabilidad acumulada
Valor 1	120	6,3734 €	6,993 €	870 €	260 €		18,37%
Valor 2	239	6,9197 €	6,999 €	1,429 €	71 €		
<b>TOTAL CUENTA</b>				<b>2,304 €</b>	<b>340 €</b>		<b>18,37%</b>

# OTRA OPERATORIA

## Préstamos

- Consulte la situación actual, las características y movimientos de sus préstamos.
- Amortice y/o cancele anticipadamente cualquiera de sus préstamos.
- Crédito IBD: consulte el importe máximo que puede contratar.

## Depósitos

- Consulte y contrate interesantes Depósitos de Ahorro.

## Planes

- Consulte y opere con sus Planes de Pensiones.
- Consulte su evolución.
- Realice aportaciones extraordinarias.
- Constituya su plan de aportaciones.
- Ordene traspasos entre sus planes.

## Seguros

- Consulte sus seguros contratados.
- Contrate nuevos seguros.

## Pagos

- Pague sus impuestos y recibos: AEAT, Seguros Sociales, Impuestos locales, pagos Universidad,...

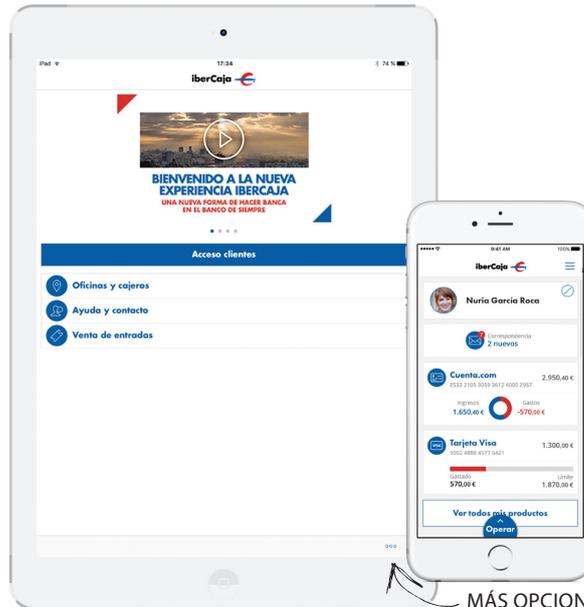
# DISPOSITIVOS MÓVILES (IOS, ANDROID Y WINDOWS 10)

**Descargue la APP** y acceda con sus claves personales a Ibercaja Directo para:

- Consultar sus productos y correspondencia.
- Ordenar transferencias.
- Aplazar sus compras con tarjeta.
- Apagar y encender sus tarjetas, etc.

LOCALICE LAS OFICINAS  
Y CAJEROS MÁS CERCANOS

CONTACTE POR TELÉFONO  
CON IBERCAJA



MENÚ RÁPIDO,  
CIERRE SESIÓN AL FINALIZAR

MÁS OPCIONES

# RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- Sus claves son **personales e intransferibles** y le identifican solo a usted en el servicio.
- **Manténgase informado**, en el **apartado de seguridad** de la pantalla de identificación. (Lea y siga atentamente estas recomendaciones).
- Recuerde **cerrar su sesión** cuando finalice sus operaciones.

The screenshot shows the Ibercaja Directo login interface. At the top, it displays the logo 'IBERCAJA DIRECTO' with the date '14 Abril 2014', a clock icon indicating '24 Horas por Internet', and the 'iberCaja' logo. The main content area is divided into three tabs: 'Acceso Ibercaja Directo' (selected), 'Acceso Tarjetas', and 'Acceso DNI electrónico'. Below the tabs are input fields for 'Código Identificación Usuario' and 'Clave de Acceso', followed by a blue 'Entrar' button. A virtual keyboard is displayed below the input fields. To the left of the main form, there are several informational boxes: '¿Todavía no es usuario de Ibercaja Directo?', '¿Incidencias con sus claves?', 'Contacte ESTAMOS EN SU SERVICIO', 'Seguridad Recomendaciones a tener en cuenta', and 'Dispositivos Móviles Disponibles app en:'. At the bottom left, there is a 'Norton SECURED powered by VeriSign' logo. At the bottom right, there is a small footer with legal information: 'C.G.C. PROTOCOLIZADAS - TARIFAS - TABLÓN DE ANUNCIOS - AVISO LEGAL - REVOCACION - ATENCION AL CLIENTE - REQUISITOS MÍNIMOS', 'Ibercaja Banco S.A. - IBERCAJA - NIF-A-99319030. Domicilio Social: Pza. Basilio Paraiso, 2. 50008.Zaragoza. Entidad de Crédito inscrita en el Registro Especial del Banco de España; Código B.E. :2085. © Ibercaja 2011'.

## Y RECUERDE QUE

A través de **www.ibercaja.es** puede:

- Conectarse a la Banca Electrónica.
- Consultar información sobre productos y servicios, red de cajeros y oficinas...
- Realizar compras en nuestra tienda online, viajes, entradas e inmuebles.

Además, estamos a su disposición en el **Centro de Gestión Ibercaja Directo:**

**(+34) 976 748 800**



Sello 500+ a la EXCELENCIA EUROPEA  
Reconocimiento a la excelencia  
en la gestión y la orientación al cliente,  
empleados y sociedad.