

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INFORMACIÓN ADICIONAL – PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL PENSUMO

En cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente en materia de Protección de Datos, integrada por las dos siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, «RGPD»).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, «LOPD»).

«Ibercaja Pensión, E.G.F.P., S.A.U.» (en adelante, «Ibercaja Pensión») informa a los partícipes (en adelante, «Partícipes» o individualmente «Partícipe») del Plan de Pensiones Individual Pensumo (en adelante, «Plan Pensumo») de las condiciones en las que va a tratar sus datos personales, de acuerdo con los siguientes apartados:

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de mis datos?

«IBERCAJA PENSIÓN, E.G.F.P., S.A.U.», con NIF A78903564, sociedad integrante del Grupo Ibercaja. Puedes consultar el detalle de todas las sociedades de este Grupo en www.ibercaja.es/gdpr/grupo

Domicilio social: Paseo de la Constitución Nº 4, Planta 7ª, Zaragoza – 50008

Dirección de correo electrónico de contacto: dpo@ibercaja.es

2. ¿Qué categorías de datos personales va a tratar Ibercaja Pensión?

De acuerdo con lo previsto en el RGPD y la LOPD, en Ibercaja Pensión trataremos tus datos personales como Partícipe tal y como se expone en los siguientes apartados.

Adicionalmente, en aquellos supuestos en que inicies el proceso de alta como Partícipe del Plan Pensumo pero no lo completes, en Ibercaja Pensión trataremos tus datos personales durante el plazo estrictamente necesario conforme a lo previsto en el apartado [5. «¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?»](#).

En concreto, en Ibercaja Pensión trataremos las siguientes categorías de datos personales: (i) datos de carácter identificativo, (ii) datos de contacto, (iii) datos de características personales, (iv) datos profesionales, (v) datos de residencia, (vi) datos económico-financieros, (vii) datos de productos y servicios contratados, (viii) datos biométricos, (ix) datos de comunicaciones mantenidas con el Partícipe, (x) datos de navegación, (xi) datos de carácter comercial, (xii) datos relativos a la Prevención de Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, y (xiii) datos agregados de análisis y estudios internos.

3. ¿De dónde proceden los datos personales que trata Ibercaja Pensión?

En general, trataremos información que nos hayas facilitado tú personalmente, o que recabemos directamente de ti en el marco de la prestación de nuestros servicios (fuentes internas de Ibercaja Pensión), aunque en determinados casos utilizaremos datos que obtengamos de terceras entidades u otras fuentes externas. Para que puedas entender mejor a lo que nos referimos, describimos a continuación qué significan «fuentes internas» y «fuentes externas»:

a. Datos obtenidos de fuentes internas: nos referimos a información personal que obtenemos o generamos directamente de ti, es decir, sin consultar ningún fichero o base de datos gestionada por un tercero. A este respecto, y en concreto, hay que señalar:

- Datos personales que nos facilitas al darte de alta como Partícipe, así como durante el desarrollo de tu relación con Ibercaja Pensión.

A este respecto, es importante señalar que en Ibercaja Pensión empleamos la red comercial de «Ibercaja Banco, S.A.» para la realización de determinados trámites relacionados con el Plan Pensum (tales como la gestión de solicitudes de traspasos y el pago de las prestaciones), por lo que en el curso de tu relación contractual, recabaremos datos personales sobre ti a través de esta entidad financiera, que actúa en todo momento, para la gestión de los trámites indicados, por cuenta y conforme a las instrucciones de Ibercaja Pensión.

- Datos personales que generas o recabamos sobre ti al utilizar nuestros servicios.
- Datos obtenidos de tu navegación en nuestra página web, siempre que lo hayas autorizado.
- Datos que podamos inferir o deducir sobre ti, a partir del análisis de la información que nos hayas facilitado o hayamos generado sobre ti conforme a lo indicado en los puntos anteriores.

b. Datos obtenidos de fuentes externas: nos referimos a información personal que obtenemos de ti a través de terceras fuentes o entidades. A este respecto, y en concreto, hay que señalar:

- **«Ibercaja Banco, S.A.»:** esta entidad financiera nos comunicará tus datos personales en los siguientes supuestos:
 - o Al darte de alta como Partícipe del Plan Pensum mediante tu identificación a través de la «Banca Digital» de la entidad indicada, ésta nos confirmará tu identidad y, siempre que lo hayas autorizado, nos facilitará tus datos personales identificativos, de características personales, de residencia, de contacto, y profesionales con la finalidad de verificar tu identidad y contribuir a gestionar tu alta como partícipe del Plan de Pensiones Pensum.
 - o En caso de que se lo hayas autorizado previamente en su condición de responsable del tratamiento independiente, únicamente con fines



comerciales, recibiremos tus datos personales identificativos, de contacto y de carácter comercial.

- **«Pensumo, Pensión por Consumo, S.L.»:** esta entidad nos comunicará tus datos personales en los siguientes supuestos
 - En el curso del proceso de gestión de tu alta como Partícipe del Plan Pensumo, con la finalidad de prevenir actuaciones fraudulentas, esta entidad nos comunicará el número de Documento Nacional de Identidad que le hayas facilitado previamente para tu alta como Usuario de su Aplicación, permitiendo así su validación con el que nos informes en dicho proceso de alta como Partícipe.
 - En el desarrollo de la prestación de sus servicios, nos comunicará periódicamente tus datos personales identificativos junto con el detalle e importe de las aportaciones a efectuar en tu Plan Pensumo. Puedes obtener más información al respecto en su propio documento de Información Adicional de Protección de Datos disponible en www.pensumo.es/gdpr/clientes
- **Las demás entidades del Grupo Ibercaja:** cuyo detalle puedes consultar en www.ibercaja.es/gdpr/grupo, con fines administrativos internos en tanto que se trata de una actuación expresamente prevista y permitida por el Considerando 48 del RGPD.

4. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Ibercaja Pensión mis datos personales?

El RGPD y la LOPD establecen que sólo se puede tratar información de una persona física (sus «*datos personales*») si concurre una de las bases legitimadoras expresamente previstas en dichas normas. Más concretamente, y a este respecto, el artículo 6 del RGPD establece una lista cerrada de las bases legitimadoras que pueden concurrir para justificar y legitimar un tratamiento de datos personales.

La aplicación de una u otra base legitimadora depende, principalmente y en esencia, de para qué, de con qué finalidad, se tratan los datos personales.

Dicho lo anterior, en Ibercaja Pensión trataremos tus datos con las finalidades y conforme a las bases legitimadoras que detallamos a continuación.

A. Tratamientos necesarios para prestarte los servicios

En primer lugar, existen unos tratamientos que Ibercaja Pensión tiene que llevar a cabo necesariamente para poder prestarte sus servicios, así como para ejecutar la relación que mantienes con nosotros. Se trata en definitiva de tratamientos necesarios para el oportuno desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual que tienes con nosotros, y cuya falta de ejecución nos impediría prestarte los servicios.

Los tratamientos que detallamos en los siguientes puntos se basan por lo tanto en la legitimación prevista en el artículo 6.1.b) del RGPD: «*El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales*».

A.1. Gestión de alta de Partícipes: identificación, registro y contratación del Plan Pensumo

En Ibercaja Pensión trataremos tus datos personales para gestionar tu alta como Partícipe, previa verificación de tu identidad, así como para formalizar la contratación del Plan Pensumo. Estos tratamientos los efectuaremos, siempre y en todo caso, en respuesta a una acción proactiva efectuada por tu parte, en concreto, tu solicitud de contratación.

De este modo, en primer lugar, procederemos a gestionar la verificación de tu identidad y el registro de tus datos personales, para lo que dispondrás de dos vías alternativas:

- **Identificación mediante credenciales de «Ibercaja Banco, S.A.»:** en caso de que selecciones esta opción, previo consentimiento otorgado por tu parte a la referida entidad financiera, la misma nos cederá, y por lo tanto registraremos para gestionar tu alta como Partícipe, tus datos personales identificativos, de características personales, de residencia, de contacto, y profesionales.
- **Identificación mediante Documento Nacional de Identidad:** en el caso de que selecciones esta opción, recabaremos de tu Documento Nacional de Identidad y registraremos tus datos personales identificativos, de características personales y de contacto (dirección postal y población). Adicionalmente, te solicitaremos, y por lo tanto, registraremos, tus datos de residencia, de contacto (correo electrónico, número de teléfono y código postal) y profesionales. Ambas actuaciones las efectuaremos como medidas precontractuales necesarias para la gestión de tu alta como Partícipe.

Efectuado el registro de tus datos con éxito, en Ibercaja Pensión trataremos los mismos con la finalidad de efectuar las actuaciones necesarias para la configuración de la documentación de información precontractual y contractual a suscribir, así como para gestionar su firma mediante OTP (*One-Time Password* o contraseña de un sólo uso) SMS.

A.2. Gestión de la relación contractual: desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual

La prestación de nuestros servicios requiere necesariamente que en Ibercaja Pensión tratemos tus datos personales para la gestión y ejecución de cuantas actuaciones resulten necesarias para el desarrollo y mantenimiento de la relación contractual que mantienes con nosotros como Partícipe del Plan Pensumo.

A este respecto, destacan especialmente:

- La remisión de comunicaciones relativas a los servicios contratados: en Ibercaja Pensión trataremos tus datos personales con la finalidad de remitirte, en tu condición de Partícipe, cuantas comunicaciones resulten necesarias para la prestación de nuestros servicios y el mantenimiento adecuado de la relación contractual que mantienes con nosotros.



- La gestión de aportaciones al Plan Pensum del Partícipe: en Ibercaja Pensión trataremos tus datos personales con la finalidad de dar ejecución a las aportaciones efectuadas por los comercios en los que hayas realizado operaciones, que han sido canalizadas por «Pensum, Pensión por Consumo, S.L.» (puedes obtener más información al respecto de esta canalización en www.pensum.es/gdpr/clientes).
- La gestión de solicitudes de traspasos y pago de prestaciones: en Ibercaja Pensión trataremos tus datos personales con la finalidad de atender y gestionar las solicitudes que nos presentes relativas a traspasos y pago de prestaciones.

Adicionalmente, y sin perjuicio de lo anterior, para el adecuado desarrollo y mantenimiento de la relación que mantienes con nosotros, resulta necesario que nos comuniques y solicites todas las actualizaciones de tus datos personales que resulten necesarias.

Finalmente, también procederemos al tratamiento de tus datos personales en caso de que solicites la cancelación de tu condición de Partícipe del Plan Pensum, esto es, la finalización de la relación contractual que mantienes con nosotros, con la finalidad de proceder a la atención de tu solicitud y efectuar cuantas actuaciones adicionales resulten necesarias para su adecuada gestión.

B. Tratamientos legalmente obligatorios

En segundo lugar, en Ibercaja Pensión trataremos tus datos personales para cumplir con las obligaciones legales que en cada momento nos resulten exigibles, incluyendo, entre otras, las especificadas más abajo. Se trata por tanto de tratamientos que llevaremos a cabo con base en la legitimación prevista en el artículo 6.1.c) del RGPD: *«El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento»*.

- **Real Decreto Legislativo 1/2002, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Regulación de los Planes y Fondos de Pensiones.**
- **Real Decreto 304/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de planes y fondos de pensiones.**
- **Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria:** el cumplimiento de esta norma implicará recabar, siempre según establezca en cada momento la legislación fiscal vigente, la información y documentación tributaria sobre ti, así como comunicar a las Administraciones Tributarias competentes tu información personal con posibles efectos fiscales.
- **Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo:** esta normativa nos impone una serie de obligaciones destinadas a dar cumplimiento a su finalidad de prevención del blanqueo y financiación del terrorismo, entre ellas, (i) cumplir con las medidas de diligencia debida a la hora de identificar y conocer a nuestros Partícipes, (ii) comprobar la información que nos faciliten, (iii) verificar si desempeñan -o han desempeñado- cargos de responsabilidad pública, (iv) verificar si se encuentran incluidos en el ámbito de aplicación de leyes, regulaciones, directrices, resoluciones, programas o medidas restrictivas en materia de sanciones económico-financieras internacionales, así como



- (v) categorizar su nivel de riesgo a efectos de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
- **Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo**, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.**

Las dos últimas normativas indicadas imponen a Ibercaja Pensión, como entidad legalmente responsable del tratamiento de tus datos, la obligación de atender las peticiones, ejercicios de derechos y reclamaciones que presentes en materia de protección de datos.

Adicionalmente, en atención a nuestras obligaciones legales, y para dar cumplimiento a las mismas, **en determinadas ocasiones tendremos que comunicar tus datos personales a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**, así como a todas aquellas otras entidades y organismos de control y supervisión que resulten de aplicación en cada supuesto conforme a la normativa vigente.

Sin perjuicio de lo anterior, si de conformidad con las disposiciones legales vigentes aplicables, un Juzgado o Tribunal, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado o cualquier otra Autoridad o Administración Pública competente, nos requiriese que facilitásemos tus datos personales, también procederíamos a su tratamiento y comunicación por estar legalmente obligados a ello.

Ten en cuenta que determinadas obligaciones de índole legal podrán subsistir, y por lo tanto les daremos cumplimiento desde Ibercaja Pensión, incluso después de finalizada la relación contractual que mantienes con nosotros.

C. Tratamientos por interés legítimo de Ibercaja Pensión

En tercer lugar, en Ibercaja Pensión llevaremos a cabo otros tratamientos adicionales al amparo del interés legítimo previsto en el artículo 6.1.f) del RGPD, por cuanto consideramos que no perjudican el derecho de nuestros Clientes a la protección de sus datos personales. Dicho precepto autoriza a llevar a cabo aquellos tratamientos que son necesarios *«para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño»*.

Sobre tales tratamientos, tienes derecho a (i) obtener más información sobre en qué consiste ese *«interés legítimo»*, (ii) a saber cómo hemos llegado en Ibercaja Pensión a la conclusión de que no perjudican la protección de tus datos personales, así como (iii) oponerte a su ejecución. Podrás hacerlo a través de los cauces que ponemos a tu disposición en el apartado **8. «¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?»**, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos en los que fundas tu petición.

De todos ellos, en Ibercaja Pensión hemos llevado a cabo lo que se conoce como **«prueba de sopesamiento»**. Se trata de un análisis para confirmar que nuestro interés legítimo no perjudica tus intereses en la protección de tus datos personales. Puedes obtener más información sobre la prueba de sopesamiento que corresponda mediante solicitud dirigida a la dirección de correo electrónico dpo@ibercaja.es.

C.1. Elaboración de estudios y análisis internos con datos agregados y seudonimizados

En Ibercaja Pensión buscamos mejorar continuamente en la relación que mantenemos con nuestros Partícipes, tanto en la propia prestación de nuestros servicios, como en la atención que les ofrecemos y de sus expectativas. Con esta finalidad queremos:

- (ii) Adaptar nuestros servicios a las preferencias, expectativas y gustos más habituales de nuestros Partícipes, detectando posibles aspectos de mejora.
- (iii) Adaptar y mejorar la atención que ofrecemos a nuestros Partícipes, conociendo e incrementando su grado de satisfacción.

Para ello trataremos los datos asociados a la relación que mantienes con nosotros en el marco de la prestación de nuestros servicios, elaborando una serie de análisis, informes comerciales, modelos de comportamiento, y estudios de mercado o estadístico actuariales internos.

Estos estudios, informes y análisis los llevaremos a cabo empleando la información que tenemos sobre ti, pero después de aplicar sobre ella un proceso de seudonimización o agregación. De este modo, lo que utilizaremos no será directamente la información personal que tenemos sobre ti, sino la resultante de ese proceso, esto es, información general y colectiva de nuestros Partícipes, agregada y no personalizada.

Conforme a lo previsto en el artículo 4.5 del RGPD, un proceso de seudonimización es *“el tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable”*.

Este tratamiento nos permite mejorar continuamente nuestra actividad económica, identificando y anticipándonos a las necesidades que nuestros Partícipes puedan tener.

Ibercaja Pensión llevará a cabo lo anterior con base en el interés legítimo de la entidad de mejorar su actividad y resultados económicos, crecer dentro del sector y prestar un servicio que los Partícipes perciban de manera positiva, receptiva y proactiva. En términos prácticos, nos permite ofrecer nuestros servicios con una serie de condiciones que tengan ya en cuenta, y mejor se puedan adaptar a, las circunstancias personales del Partícipe, así como también nos permite conocer el grado de satisfacción y experiencia de los Partícipes con nuestro servicio y atención recibida.

De acuerdo con la normativa de protección de datos, y para confirmar la procedencia del interés legítimo comentado, hemos elaborado la oportuna «prueba de sopesamiento».



Como resultado de lo anterior, en Ibercaja Pensión entendemos que este tratamiento no supone una afectación a la privacidad del Partícipe, en la medida en que se tratarán los datos mínimos e indispensables para cumplir con el objetivo de mejorar nuestra actividad económica y prestar un servicio mejor valorado por el Partícipe. Además, la elaboración de los análisis y estudios a los que arriba nos referimos se realizará con datos colectivos y agrupados, seudonimizados y agregados.

C.2. Prevención y detección de actuaciones fraudulentas

En Ibercaja Pensión, con el objetivo de proteger los intereses de todos nuestros Partícipes del Plan Pensum, llevaremos a cabo actuaciones destinadas a la detección y prevención de actividades de carácter fraudulento, tales como accesos indebidos a tu información personal, posibles intentos de suplantación de identidad, o cualquier otra situación que pueda ser interpretada como un uso fraudulento o no deseado.

A estos efectos, resulta destacable la compartición de datos personales que se realiza en el curso del proceso de tu proceso de alta como Partícipe del Plan Pensum con la entidad «Pensum, Pensión por Consumo, S.L.», conforme a la que dicha entidad nos comunica el número de Documento Nacional de Identidad que le has facilitado en su propio proceso de alta como Usuario de su Aplicación, con la finalidad de que procedamos a validar que el mismo coincide con el que obtenemos en tu proceso de alta como Partícipe del Plan Pensum.

Adicionalmente, en el caso de detectar en el curso de la prestación de nuestros servicios cualquier intento de fraude que pueda afectar a la relación contractual que mantienes con nosotros, como una actuación de suplantación de identidad, adoptaremos las medidas oportunas para protegerte como Partícipe, cumpliendo y respetando los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca la legislación vigente.

En el supuesto de detectarse algún intento de fraude que afecte a tus datos personales, y salvo que concurra una circunstancia de interés público u otra causa legal que lo impida, te informaremos de ello, revisaremos la información disponible y, en su caso, te solicitaremos colaboración e información adicional. Asimismo, de manera cautelar, por seguridad y hasta que efectuemos las comprobaciones oportunas, podremos paralizar cualquier decisión sobre tus datos personales.

En Ibercaja Pensión también hemos realizado la correspondiente «prueba de sopesamiento» en la que se evalúan estas actuaciones de detección y prevención del fraude expuestas. Como conclusión de la misma, entendemos que este tratamiento no supone una afectación a la privacidad del Partícipe, en la medida en que (i) se tratarán los datos indispensables para detectar y prevenir una actuación fraudulenta, así como para proteger los intereses del propio Partícipe, de Ibercaja Pensión y de terceros, (ii) se trata de actuaciones destinadas a proteger la estabilidad e integridad del sistema financiero, (iii) se realiza a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de tus datos económico-financieros, tratando así de evitar cualquier clase de perjuicio patrimonial originado por un uso ilegítimo de tus datos, y (iv) la propia normativa de protección de datos establece la prevención del fraude como un supuesto de aplicabilidad del interés legítimo en el Considerando 47 del RGPD.

C.3. Comunicación interna de tus datos dentro del Grupo Ibercaja con fines administrativos

En atención a lo previsto y permitido por el Reglamento General de Protección de Datos, en concreto por su Considerando 48, las demás entidades integrantes del Grupo Ibercaja (puedes consultar su detalle en www.ibercaja.es/gdpr/grupo) podrán tener acceso a tus datos para llevar a cabo labores internas de carácter administrativo, contable, de control, verificación y de gestión y reporte. A la inversa, Ibercaja Pensión también podrá recabar tus datos de dichas entidades, únicamente para poder realizar estas labores internas de índole administrativa.

En este caso, Ibercaja Pensión entiende que ostenta un interés legítimo para realizar este tratamiento, dado que la finalidad del uso de los datos únicamente se refiere a cuestiones internas de carácter administrativo, persiguiendo por tanto intereses puramente administrativos e internos, en ningún caso comerciales, a fin de garantizar que la actividad se realiza en las mejores condiciones de calidad y con cumplimiento de la normativa.

Como resultado de la «prueba de sopesamiento» elaborada, entendemos que nuestro interés legítimo no afecta a la privacidad del Partícipe, teniendo en cuenta que (i) este uso de los datos se dará únicamente para esos fines internos, no destinándose dichos datos a su tratamiento con fines comerciales, y (ii) se encuentra expresamente previsto y permitido por la normativa de protección de datos.

D. Tratamientos con base en el consentimiento

En cuarto y último lugar, existe un conjunto de tratamientos que en Ibercaja Pensión estamos interesados en llevar a cabo, pero que dependen de que previamente nos hayas otorgado tu autorización. Estamos hablando de aquellos cuya base de legitimación es la prevista en el artículo 6.1.a) del RGPD, y que únicamente podemos realizar si *«el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos»*.

Lo previsto en los siguientes puntos depende de que hayas otorgado previamente tu autorización, por lo que, (i) si nunca se te ha solicitado, (ii) si tras solicitártela la denegaste, o (iii) diste tu consentimiento, pero posteriormente lo retiraste, estos tratamientos no te son de aplicación.

Del mismo modo, **debes saber que, cuando lo estimes oportuno y, en cualquier caso, podrás retirar toda autorización que previamente hayas otorgado, sin que ello vaya a impedir, perjudicar o condicionar bajo ningún concepto la relación de Partícipe que mantienes con Ibercaja Pensión. Podrás hacerlo a través de los cauces que ponemos a tu disposición en el apartado [8. «¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?»](#).**

D.1. Comunicación de tus datos a «Ibercaja Banco, S.A.» con fines comerciales

En Ibercaja Pensión procederemos a comunicar tus datos personales a «Ibercaja Banco, S.A.» en el supuesto de que así lo hayas autorizado previamente con la finalidad de que esta entidad financiera los trate para sus propios fines de carácter comercial.

Estos fines incluirán la remisión de acciones comerciales adaptadas a tus intereses, esto es, con base en el «Perfil Comercial» que sobre ti desarrolle la citada entidad financiera, y estarán

referidas tanto a productos financieros propios o comercializados por la misma, como a productos y servicios de las demás entidades del Grupo Ibercaja (cuyo detalle puedes consultar en www.ibercaja.es/gdpr/grupo), incluida la Fundación Bancaria Ibercaja, así como a productos y servicios de otros terceros con los que formalice acuerdos de colaboración (puedes consultar el listado de sectores en www.ibercaja.es/gdpr/sectores).

D.2. Elaboración de tu «perfil comercial» y remisión de comunicaciones comerciales

Desde Ibercaja Pensión podremos remitirte comunicaciones comerciales relativas a nuestros productos y servicios adaptadas a tu «perfil comercial». Esta remisión depende, no obstante, y en todo caso, de que hayas otorgado previamente tu consentimiento a la entidad financiera «Ibercaja Banco, S.A.» para la cesión de tus datos personales al resto de entidades del Grupo Ibercaja, entre las que se encuentra Ibercaja Pensión (puedes consultar el detalle de sociedades en www.ibercaja.es/gdpr/grupo).

Este «perfil comercial» al que hemos hecho referencia tiene por finalidad permitir la adaptación de las comunicaciones comerciales que te remitimos conforme a tus intereses, hábitos, necesidades y preferencias detectadas, y lo generaremos teniendo en cuenta:

- **Información de fuentes internas**, esto es, aquella que figure en nuestras propias bases de datos bien porque nos las hayas proporcionado directamente en el proceso de alta como Partícipe o durante el desarrollo y mantenimiento de la relación contractual, bien por haberla generado nosotros internamente a lo largo de la vigencia de la relación que mantienes con nosotros.
- **Información de fuentes externas**, esto es, aquella información sobre ti que obtenemos de terceras fuentes o entidades.

En este caso nos estamos refiriendo especialmente a información derivada de, o relativa a, relaciones que puedas mantener con «Ibercaja Banco, S.A.» como responsable del tratamiento independiente, cuya información de Protección de Datos puedes consultar en www.ibercaja.es/privacidad

Puedes consultar más información sobre las fuentes internas y externas que empleamos en Ibercaja Pensión en el apartado [3. «¿De dónde proceden los datos personales que trata Ibercaja Pensión?»](#).

Con base en este «perfil comercial», podremos seleccionarte y remitirte comunicaciones de carácter comercial relativas a los productos y servicios de Ibercaja Pensión por cualquier medio, automatizado o no. No obstante, por lo general, llevaremos a cabo lo anterior mediante correo electrónico, o en su defecto, correo postal.

D.3. Verificación de identidad mediante tratamiento de datos biométricos

La selección por tu parte de la vía de identificación mediante Documento Nacional de Identidad en tu proceso de alta como Partícipe (puedes obtener más información en el apartado [4.A.1. «Gestión de alta de Partícipes: identificación, registro y contratación del Plan Pensumio»](#)), implica y requiere del tratamiento de tu patrón biométrico facial previo consentimiento expreso por tu parte.

Este tratamiento de datos biométricos lo realizaremos con una doble finalidad:

- (i) Verificar que el proceso de identificación se está realizando por una persona física viva presente en ese momento.
- (ii) Efectuar una validación biométrica de tus rasgos biométricos faciales (te solicitaremos tomar una fotografía o video) con la imagen que figura en tu documento identificativo previamente escaneado en el proceso de identificación expuesto en el apartado [4.A.1. «Gestión de alta de Partícipes: identificación, registro y contratación del Plan Pensumo»](#).

Es importante que tengas en cuenta que este tratamiento biométrico, en caso de que lo autorices, se producirá durante tu proceso de alta como Partícipe y por una sola vez.

D.4. Empleo de cookies y otras tecnologías de seguimiento

En Ibercaja Pensión empleamos tecnologías de seguimiento (cookies y similares) en nuestra página web (www.ibercajapension.com), por lo que cuando accedas y navegues por la misma trataremos tus datos personales conforme a lo previsto en la Política de Cookies que ponemos a tu disposición en la propia página. Por supuesto, y a excepción de las cookies técnicas o indispensables, cuyo empleo es necesario e imprescindible para el adecuado funcionamiento de la página, únicamente procederemos a su instalación y empleo cuando así lo consientas previamente mediante el «Panel de Configuración» que te proporcionamos en aquélla.

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

En Ibercaja Pensión trataremos tus datos personales, bien en condición de Partícipe, bien como interesado que ha iniciado el proceso de alta como Partícipe pero no lo ha completado, mientras sean necesarios para la finalidad para la que se recabaron.

Posteriormente, conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados, antes de proceder a su borrado, para cumplir cuantas obligaciones legales nos sean exigibles, durante los plazos que imponga en cada caso la normativa aplicable, y para hacer frente a posibles reclamaciones y tenerlos a disposición de las autoridades competentes, durante los plazos de prescripción legalmente establecidos. En estos casos, adoptaremos las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar que sólo se utilizan para este fin.

6. ¿A qué destinatarios comunicaremos tus datos?

De forma general tus datos personales únicamente los trataremos desde Pensumo. No obstante, en determinadas ocasiones, tus datos serán comunicados a:

- **Aquellos terceros a los que estemos legalmente obligados a facilitarlos o reportarlos puntual o periódicamente:** nos referimos a Instituciones y Organismos tales como como el Banco de España, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación, y otras entidades de supervisión y control.
- **Aquellos terceros que nos lo puedan requerir de manera formal y estemos legalmente obligados a facilitárselos:** nos referimos a Instituciones, Autoridades y

Organismos oficiales, Juzgados y Tribunales, o los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

- **Las demás entidades del Grupo Ibercaja**, cuyo detalle puedes consultar en www.ibercaja.es/gdpr/grupo, con fines administrativos internos en tanto que se trata de una actuación expresamente prevista y permitida por el Considerando 48 del RGPD. Puedes obtener más información al respecto de esta comunicación en el apartado [4.C.3. «Comunicación interna de tus datos dentro del Grupo Ibercaja con fines administrativos»](#).
- **«Cecabank, S.A.» en su condición de Entidad Depositaria del Plan Pensumio**, en tanto que comunicación necesaria para proceder a su contratación y mantenimiento.
- **«Ibercaja Banco, S.A.» en su condición de Entidad Promotora del Plan Pensumio**.
- **La entidad independiente designada como «Defensor del Partícipe»** por la Entidad Promotora del Plan Pensumio.
- **«Ibercaja Banco, S.A.»**, en el caso de que lo hayas autorizado, para la remisión de acciones comerciales de productos financieros que comercializa, de los productos y servicios de las entidades del Grupo Ibercaja (cuyo detalle puedes consultar en www.ibercaja.es/gdpr/grupo), y de productos y servicios de otros terceros con los que formalice acuerdos de colaboración (puedes consultar el listado de sectores en www.ibercaja.es/gdpr/sectores).

Terceros proveedores de servicios

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, en Ibercaja Pensión contaremos con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a tus datos personales, y que los tratarán en nuestro nombre y por nuestra cuenta como consecuencia de su prestación de servicios, esto es, en calidad de encargados del tratamiento.

A este respecto, en Ibercaja Pensión seguimos unos criterios adecuados de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a nuestras obligaciones en materia de protección de datos y nos comprometemos a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el que les impondremos, entre otras, las siguientes obligaciones: (i) aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, (ii) tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Ibercaja Pensión, y (iii) suprimir o devolver los datos al Ibercaja Pensión una vez finalice la prestación de los servicios.

De forma general, en Ibercaja Pensión podremos contratar la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras, y empresas de servicios de centro de llamadas.

De forma específica cabe mencionar a la sociedad del Grupo Ibercaja «Pensumio, Pensión por Consumo, S.L.» que presta a Ibercaja Pensión, entre otros, el servicio de alojamiento de la

documentación e información del Plan Pensumo en el espacio privado de cada partícipe en la Aplicación Pensumo.

7. ¿Debo mantener mis datos actualizados?

La prestación de nuestros servicios requiere, para garantizar el adecuado desarrollo y mantenimiento de la relación que mantenemos contigo, que todos tus datos personales que nos facilites sean correctos, completos, exactos y estén debidamente actualizados.

Este carácter actualizado resulta especialmente importante en el caso de tus datos de contacto (correo electrónico, teléfono de contacto y domicilio), con la finalidad de que podamos comunicarnos contigo en cada momento.

Conforme a lo indicado, te solicitamos que nos comuniquemos cualquier cambio en tus datos personales a mayor brevedad posible. En caso contrario, consideraremos que tus datos personales están actualizados, y en el caso de las comunicaciones que remitamos, seguirán siendo válidas aquellas que hayamos efectuado a tus datos de contacto que figuren en nuestros sistemas.

8. ¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?

La normativa de protección de datos te reconoce una serie de derechos, que debes conocer y puedes ejercitar para proteger tu Privacidad y controlar el uso que hacemos de tus datos personales. En particular:

- Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en Ibercaja Pensión estamos tratando datos personales que te conciernen, o no; y, en tal caso, a acceder a dichos datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- En determinados casos, y por motivos relacionados con tu situación particular, así como en aquellas situaciones en las que en Ibercaja Pensión tratemos tus datos por nuestro interés legítimo, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. En tal caso, Ibercaja Pensión dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el posible ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, podrás solicitar la portabilidad de tus datos en un formato de uso común y de lectura mecánica.
- En cualquier momento, cuando lo estimes oportuno y sin que ello vaya a perjudicar bajo ningún concepto a la relación de Partícipe que mantienes con Ibercaja Pensión, podrás retirar toda autorización que, en su caso, nos hayas otorgado.

No obstante, también hemos de precisar que la retirada de tu autorización producirá efectos a partir de ese momento, por tanto, sin perjudicar la validez de lo realizado por Ibercaja Pensión previamente con base en dicho consentimiento.

Adicionalmente, en lo relativo a los tratamientos descritos en los apartados [4.D.1. «Comunicación de tus datos a “Ibercaja Banco, S.A.” con fines comerciales»](#) y [4.D.2 «Elaboración de tu “perfil comercial” y remisión de comunicaciones comerciales»](#), en la medida en que encuentran legitimación en autorizaciones que has otorgado previamente a la entidad financiera «Ibercaja Banco, S.A.», puedes revocarlas dirigiéndote a la misma mediante los cauces habilitados al efecto cuyo detalle puedes consultar en www.ibercaja.es/privacidad.

- En aquellos casos en que se hubieran adoptado decisiones basadas única y exclusivamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, podrás solicitar la intervención humana, expresar tu punto de vista e impugnar las decisiones.

Puedes ejercitar todos los derechos indicados con anterioridad a través de alguna de las siguientes vías que Ibercaja Pensión pone a tu disposición:

- (i) Escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos de Ibercaja Pensión: Paseo de la Constitución Nº4, 7ª Planta, Zaragoza - 50008.
- (ii) Correo electrónico a la dirección del Delegado de Protección de Datos de Ibercaja Pensión: dpo@ibercaja.es

A este respecto, por motivos de seguridad, dada la sensibilidad de la información bajo responsabilidad o custodia de Ibercaja Pensión, en función de la vía por la que presentes tu solicitud, en determinados supuestos podremos requerirte información o documentación adicional para proceder a la verificación de tu identidad, contribuyendo a evitar que terceras personas puedan suplantar tu identidad para acceder o modificar ilícitamente tus datos personales.

También puedes plantear las dudas relacionadas con el tratamiento de tus datos personales mediante escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos de Ibercaja Pensión (Paseo de la Constitución Nº4, 7ª Planta, Zaragoza - 50008) o mediante correo electrónico dirigido a la dirección dpo@ibercaja.es

Finalmente, puedes reclamar ante Ibercaja Pensión y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de Datos), especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a dpo@ibercaja.es o a través de la web www.aepd.es respectivamente.

9. Análisis de riesgos y Evaluaciones de Impacto en Protección de Datos

Ibercaja Pensión ha llevado a cabo un análisis de los diferentes riesgos existentes en materia de protección de datos, respecto de los tratamientos identificados en el presente documento. De este modo, partiendo de la necesidad y de la proporcionalidad del tratamiento a realizar con respecto a su finalidad, **se evalúan los riesgos para los derechos y libertades del Partícipe, y se contemplan las medidas previstas para afrontarlos, gestionarlos y mitigarlos**, garantizando así la protección de tus datos personales.

En las cuestiones analizadas se han tenido en cuenta, entre otros, los aspectos relativos a:

- Volumen de datos objeto de cada tratamiento.
- Participación de terceros en el flujo de datos.
- Evaluación de aspectos personales de personas físicas.
- Categorización y segmentación.
- Utilización como referencia de ficheros externos.
- Contratación de proveedores externos.
- Cesión de datos.
- Bases legitimadoras del tratamiento.
- La posibilidad de ejercer los derechos en materia de protección de datos por los interesados.

Tras los análisis realizados, Ibercaja Pensión ha llevado a cabo las Evaluaciones de Impacto en Protección de Datos que se han determinado a partir de los mismos. Podrás solicitar el acceso a los aspectos esenciales de tales Evaluaciones de Impacto, solicitándolo a la dirección de correo dpo@ibercaja.es, identificando el tratamiento sobre el que deseas obtener la información.

10. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de Ibercaja Pensión?

Ibercaja Pensión ha designado a una persona como «Delegado de Protección de Datos» con la finalidad de que proceda a velar por la debida protección de los datos personales de nuestros Partícipes, así como para garantizar que en Ibercaja Pensión cumplimos todas las exigencias legales en materia de protección de datos de carácter personal.

Esta persona será la encargada de facilitarte toda la información que necesites en materia de protección de datos. Si necesitas contactar, puedes efectuarlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@ibercaja.es

Última actualización: 07 de noviembre de 2024