

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Por favor, lee detenidamente la Política de Privacidad de nuestro Sitio Web.

Así podrás tener toda la información legal y entender de forma más clara para qué y cómo vamos a tratar tus datos personales, la justificación legal que nos ampara en cada caso, o los derechos que te asisten, entre otras cuestiones.

Antes de nada, es necesario aclarar que cuando hablamos de “dato personal”, nos estamos refiriendo a cualquier información sobre ti como, por ejemplo, tu nombre y apellidos, tu domicilio, tu dirección de correo electrónico, tu número de teléfono, si eres mayor de edad o si estás interesado de manera especial en alguna de nuestras actividades. Por supuesto, trataremos todos los datos que nos facilites dando pleno y estricto cumplimiento a todas las exigencias legales que nos son de aplicación. Decimos esto porque en Fundación Bancaria Ibercaja le damos mucha importancia a tu privacidad y a tu intimidad, y nos esforzamos en protegerla.

Aclarado esto, en esta Política de Protección de Datos tienes la información legal general sobre el uso que le vamos a dar a tus datos personales, si alguien más va a acceder a ellos, si los vamos a conservar o a utilizar para otras finalidades distintas, o los diferentes derechos que la ley te concede para proteger tu privacidad. También debes saber que cuando en cada caso concreto te informaremos de todas las condiciones concretas de privacidad aplicables a los diferentes eventos, actividades o servicios en los que puedas estar interesado.

En relación con lo que te indicamos en el párrafo anterior, también debemos aclarar que toda la información relativa al uso de cookies y los datos que recabemos por tu navegación en nuestro sitio web (qué información recabamos, qué uso le vamos a dar, y qué puedes hacer al respecto) la tienes a tu disposición con el debido detalle en nuestra “Política de cookies”:

<https://www.fundacionibercaja.es/contenidos/politica-de-cookies/>

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La entidad responsable del tratamiento de tus datos personales es «Fundación Bancaria Ibercaja» (en adelante «la Fundación»), con domicilio en Zaragoza, calle Joaquín Costa nº 13 (CP 50001 Zaragoza, España).

Teléfono: 976 97 19 01

Dirección de correo electrónico: privacidadgdpr@fundacionibercaja.es

¿CON QUÉ FINALIDAD, Y BASE LEGAL, UTILIZAMOS TUS DATOS?

En la Fundación vamos a tratar tus datos personales para poder responder y atender cualquier solicitud que nos formules. En particular, los podremos tratar para gestionar y dar respuesta a tus consultas, para facilitarte la inscripción en cualquiera de nuestras actividades o cursos, así como para darte toda la información que necesites sobre nuestros servicios, y sobre los que, aun siendo de terceras empresas, tramitemos desde la Fundación.

También trataremos tus datos personales para darte de alta como usuario cuando así nos lo pidas, tanto a través de nuestra página web como en la de cualquiera de nuestras diferentes iniciativas y servicios digitales.

En definitiva, en la Fundación trataremos tus datos con la finalidad de ofrecerte una atención más personalizada.

Dicho lo anterior, pasamos a indicarte la base legal que nos permite tratar tus datos personales según el uso que le vayamos a dar en cada caso. Así:

a) Interés legítimo:

Por un lado, trataremos tus datos personales para prestarte nuestra ayuda cada vez que nos lo solicites, tanto a través del formulario de nuestra página web como de cualquiera de nuestros teléfonos o direcciones de correo electrónico de contacto. Nos referimos, por ejemplo, a la petición de cualquier clase de información sobre nuestros cursos o actividades.

También trataremos tus datos personales para facilitarte la participación en alguno de nuestros programas de Voluntariado, cuando así nos lo pidas.

Del mismo modo, si con anterioridad has participado o contratado con nosotros algún tipo de curso, actividad, o cualquier otro tipo de evento que hayamos organizado desde la Fundación, trataremos tus datos para hacerte llegar información de otras actividades similares que vayamos a organizar o patrocinar.

En estos casos entendemos que en la Fundación tenemos un interés legítimo para utilizar la información que nos facilites, y con ella dar respuesta a todas las peticiones que nos formules, algo que consideramos que no daña tu privacidad ni perjudica tus expectativas de intimidad.

b) Cumplimiento de la relación contractual:

Por otro lado, si así nos lo solicitas, también podremos tratar tus datos para facilitar tu inscripción en cualquiera de nuestras actividades o cursos, así como para gestionar aquellos a los que ya estás inscrito. Nos referimos a aquellos datos que en cada caso te marcamos como "obligatorio".

De todos modos, y como te decíamos al comienzo, cuando te inscribas en cada una de nuestras actividades te facilitaremos las condiciones específicas sobre privacidad aplicables.

Entendemos que en estos casos necesitamos tratar tus datos personales al ser imprescindible para poderte inscribir, formar parte de la actividad de que se trate, o prestarte los servicios que nos hayas solicitado.

c) Cumplimiento de una obligación legal:

También habrá ocasiones en las que debemos utilizar tus datos personales para cumplir determinadas obligaciones legales que nos sean de aplicación; en estos casos y en la medida de lo posible, te informaremos de ello y de la norma que nos lo impone.

Lo anterior es especialmente importante dada nuestra condición de Fundación, sujeta a especiales controles y procesos de supervisión por parte de diferentes organismos y autoridades.

A modo de ejemplo, si eres voluntario de la Fundación para determinadas actividades en las que quieras participar te deberemos pedir algunos datos y documentos concretos.

d) Consentimiento:

Para tratar tus datos para cuestiones que no sean necesarias para cumplir el contrato contigo o que no sean legalmente obligatorias, o para las que no tengamos un interés legítimo, necesitaremos contar con tu previa autorización.

Así, por ejemplo, necesitaremos tu previa autorización para el caso en el que nos solicites darte de alta en nuestra página web o en cualquiera de las webs de nuestras diferentes iniciativas. Esto será necesario para identificarte como usuario de la web a la que te hayas registrado, facilitarte la gestión de la inscripción a las diferentes actividades, así como para enviarte información sobre aquello que específicamente nos indiques.

También necesitaremos tu autorización para poder enviarte información, por cualquier medio, sobre otras actividades o servicios que organice o patrocine la Fundación. Del mismo modo, necesitaremos tu consentimiento para enviarte información sobre los productos o servicios que ofrecen las otras entidades del Grupo Ibercaja y que creamos que puedan ser de tu interés, o para compartir con ellas tus datos personales.

De todos modos, cuando así suceda te informaremos con detalle de para qué y cómo queremos utilizar tus datos. Y por supuesto pediremos tu autorización, que podrás rechazar libremente o, si nos la concedes, retirar cuando estimes oportuno.

¿VAMOS A COMPARTIR CON ALGUIEN TUS DATOS PERSONALES?

Somos nosotros, Fundación Bancaria Ibercaja, la entidad legalmente responsable de la recogida, utilización, conservación y eliminación, cuando proceda, de tus datos. Por tanto, y por regla general, tus datos solamente los vamos a utilizar en la Fundación, y no los vamos a ceder a ningún tercero; sólo lo haremos cuando sea legalmente obligatorio (por ejemplo, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o a los Juzgados y Tribunales, o a cualquier Organismo Oficial que nos los solicite), cuando nos lo hayas autorizado de manera expresa, o cuando responda a un interés legítimo tanto tuyo como de la Fundación.

Fuera de estos casos no vamos a comunicar a ningún tercero la información que nos facilites.

No obstante, sí queremos que sepas que en la Fundación contamos con la colaboración de terceros proveedores de servicios que ocasionalmente pueden tener acceso a tus datos personales. Nos referimos, por ejemplo, a empresas proveedoras de servicios tecnológicos o informáticos, empresas de seguridad o de servicios de call center.

En este sentido queremos aclarar que suscribiremos con estos proveedores el correspondiente contrato mediante el que les impondremos, entre otras, la obligación de aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos a los que accedan únicamente para cumplir nuestro encargo e instrucciones, y suprimirlos o devolverlos una vez finalicen sus servicios.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

En la Fundación conservaremos la información que nos facilites durante el tiempo estrictamente necesario para gestionar y responder aquello que nos hayas solicitado. Una vez te hayamos dado respuesta, únicamente conservaremos tus datos para poder ponerlos a disposición de los Juzgados y Tribunales, o cualquier Administración competente, por si hubiera alguna reclamación. Estos datos los conservaremos, pero debidamente bloqueados, sólo con esa finalidad y durante los plazos de prescripción legalmente establecidos.

Puede ser que tengamos la obligación legal (por ejemplo, relativa a la prevención de blanqueo de capitales) de conservar tus datos durante un período de tiempo más largo si has contratado alguno de nuestros servicios. Para cada caso, te informaremos sobre durante cuánto deberemos conservar y utilizar tus datos personales.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

La ley te reconoce una serie de derechos, que debes conocer y puedes ejercitar para proteger tu privacidad. Nos referimos principalmente a tu derecho a:

1. Confirmar si en la Fundación estamos tratando datos personales tuyos o no y, en tal caso (a) acceder a ellos, (b) solicitar su rectificación si crees que son inexactos o, en su caso, (c) pedir su supresión cuando, entre otros motivos, consideres que ya no son necesarios, teniendo en cuenta para qué nos los diste.
2. En determinadas circunstancias, podrás solicitar también limitar el uso que hagamos de tus datos, o incluso oponerte a que los sigamos utilizando. En tal caso dejaremos de utilizarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
3. Si utilizáramos tu información personal para elaborar perfiles de comportamiento (por ejemplo, para conocer mejor tus intereses y necesidades a través de la navegación que hagas por nuestro Sitio Web), y los hagamos de manera íntegramente automatizada, tendrás derecho a ser informado de ello, a pedir la intervención personal de cualquiera de nuestros agentes, a impugnar cualquier decisión basada en esos perfiles o a, simplemente, expresar tu punto de vista.
4. También tendrás derecho a pedir la portabilidad de los datos que nos hayas facilitado, para que si te interesa te los enviemos directamente a ti o a un tercero que tú nos indiques, en un formato de uso común y lectura mecánica.
5. Por supuesto, tienes derecho a retirar en cualquier momento las autorizaciones específicas que nos hayas podido dar para usar tus datos personales.
6. Finalmente, puedes presentar cualquier reclamación ante la Fundación y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando hayas ejercido algún derecho y no lo hayamos atendido en los términos legalmente establecidos.

Estos derechos de los que te hemos informado podrás ejercitarlos mediante correo electrónico dirigido la siguiente

dirección: privacidadgdpr@fundacionibercaja.es, por correo postal dirigido a **Fundación Bancaria Ibercaja (C/Joaquín Costa 13, 50001 Zaragoza)**, por teléfono a **976 97 19 01**.

¿QUIÉN ES EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA FUNDACIÓN?

En la Fundación hemos nombrado a una persona, el Delegado de Protección de Datos, para proteger tu privacidad e intimidad, así como para garantizar que cumplimos todas las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, tanto española como europea.

Esta persona será la encargada de facilitarte toda la información que necesites sobre tus datos personales. Si necesitas contactar con él, puedes hacerlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: privacidadgdpr@fundacionibercaja.es